

Agentic Commerce Framework®

LIVRE BLANC

Le standard mondial de gouvernance pour les systèmes agentiques autonomes en environnement commercial.

4

Principes
Fondateurs

8

Modules
d'Implémentation

18

KPIs de
Souveraineté

17

Outils
Propriétaires

Auteur

Vincent DORANGE

Date

Décembre 2025

Classification

Public

Table des matières

01	Résumé exécutif	3
02	Le défi du commerce agentique	4
03	Le framework ACF®	5
04	Méthodologie — 8 Modules	7
05	Protocole d'arrêt d'urgence	8
06	Les produits ACF®	9
07	À propos	10

Résumé exécutif

L'Agentic Commerce Framework® (ACF) est le standard mondial de gouvernance conçu pour les organisations déployant des agents autonomes dans des environnements commerciaux. Créé par Vincent DORANGE, expert en gouvernance IA, l'ACF définit une méthodologie complète articulant 4 principes fondateurs, 4 couches opérationnelles, 8 modules d'implémentation et 18 KPIs de souveraineté.

Face à la multiplication des systèmes agentiques dans le commerce, la finance et les opérations, l'ACF fournit le cadre nécessaire pour garantir que les décisions stratégiques restent sous contrôle humain, que chaque action autonome est traçable et auditable, et que des mécanismes d'arrêt d'urgence sont toujours disponibles.

« La question n'est plus de savoir s'il faut déployer des agents. C'est de savoir comment les déployer sans céder votre souveraineté décisionnelle. »
— Agentic Commerce Framework®

CHIFFRES CLÉS

4 Principes	Axiomes immuables de souveraineté
4 Couches	Architecture hiérarchique de gouvernance
8 Modules	Déploiement progressif sur 6–18 mois
18 KPIs	Indicateurs de souveraineté en temps réel
17 Outils	Instruments propriétaires de gouvernance
4 Niveaux	De l'automatisation classique à l'autonomie supervisée

Le défi du commerce agentique

En 2026, les agents autonomes exécutent déjà des décisions dans des environnements commerciaux — fixation de prix, qualification de leads, traitement de réclamations, gestion de contrats. La plupart des organisations n'ont aucun cadre pour les gouverner.

Sans gouvernance structurée, chaque agent déployé représente un risque juridique, financier et réputationnel. Les décisions prises sans supervision humaine peuvent entraîner des engagements contractuels non autorisés, des violations réglementaires ou des pertes financières irréversibles.

L'ACF® a été créé pour combler ce vide — avant qu'une défaillance de gouvernance ne devienne une crise légale, financière ou réputationnelle. C'est le premier standard mondial à proposer une méthodologie complète et actionnable pour la gouvernance des systèmes agentiques.

RISQUES IDENTIFIÉS

- **Risque juridique**
Engagements contractuels pris sans autorisation humaine

- **Risque financier**
Décisions de pricing ou d'investissement non supervisées

- **Risque réglementaire**
Non-conformité au EU AI Act et réglementations locales

- **Risque réputationnel**
Actions d'agents visibles par les clients sans contrôle

- **Risque opérationnel**
Cascades de décisions autonomes sans mécanisme d'arrêt

Le framework ACF®

Les 4 Principes Fondateurs

P1 Séparation décision / exécution

Les décisions stratégiques critiques ne sont jamais déléguées aux agents autonomes.

P2 Zones non-déléguables

Certaines décisions sont définies comme strictement réservées à l'humain.

P3 Traçabilité & interruptibilité

Chaque action autonome est auditable et le système peut être interrompu à tout moment.

P4 Gouvernance vivante

Le cadre de gouvernance évolue continuellement avec les capacités des agents.

Les 4 Couches Opérationnelles

C1 Stratégique

Charte de souveraineté, comité de gouvernance, matrice RACI

C2 Tactique

Objectifs pondérés, règles d'arbitrage, seuils d'escalade

C3 Opérationnelle

Mandats par agent, périmètres d'interaction, taxonomie 5 catégories

C4 Technique

Gating adaptatif, alertes multi-niveaux, 18 KPIs, dashboards temps réel

Les 4 Niveaux de Maturité Agentique

NIVEAU 0	Automatisation classique	Risque : Très faible
Règles fixes, aucun ML. Intervention humaine pour toute modification.		
NIVEAU 1	Agents assistés	Risque : Faible
Les agents analysent et recommandent. Chaque décision finale reste humaine.		
NIVEAU 2	Agents gouvernés	Risque : Modéré
Les agents décident dans un cadre strict. Zones non-déléguables verrouillées. ★ CIBLE RECOMMANDÉE		
NIVEAU 3	Autonomie supervisée	Risque : Élevé
Les agents décident et apprennent. Gouvernance maximale requise.		

Niveau 0 → Niveau 1 → Niveau 2 ★ → Niveau 3

Progression recommandée — chaque niveau requiert une gouvernance plus mature

Méthodologie

8 modules déployés progressivement sur 6 à 18 mois.

Chaque module s'appuie sur le précédent.

MOD 01 Diagnostic de souveraineté

Calcul du Score de souveraineté. Cartographie des zones de risque.

MOD 02 Cartographie décisionnelle

Matrice de criticité. Identification des zones non-déléguables.

MOD 03 Constitution agentique

9 articles. Signée par le comité de gouvernance.

MOD 04 Design du système agent

Fiches mandat, périmètres d'interaction, niveaux d'autonomie.

MOD 05 Sécurité & réversibilité

Sandboxing, plan de réversibilité, conception du protocole d'arrêt.

MOD 06 Gouvernance continue

Revues mensuelles. Audit de conformité annuel.

MOD 07 Feuille de route

Déploiement progressif en 5 phases.

MOD 08 Gestion de crise

Incidents 3 niveaux. Exercices de simulation d'arrêt d'urgence.

Déploiement recommandé : Modules 01–03 (Mois 1–3) → Modules 04–06 (Mois 4–9) → Modules 07–08 (Mois 10–18)

Protocole d'arrêt d'urgence

NIVEAU 1 Pause opérationnelle

Temps : < 30 secondes

Suspension des opérations non critiques. Les agents continuent les tâches en cours mais n'initient plus de nouvelles actions. Déclenchement automatique ou manuel.

NIVEAU 2 Arrêt décisionnel

Temps : < 5 secondes

Suspension complète de toute prise de décision par les agents. Toutes les décisions en attente sont redirigées vers des opérateurs humains.

NIVEAU 3 Arrêt système total

Temps : < 1 seconde

Interruption complète de tous les systèmes agentiques. Basculement vers les processus manuels de secours. Réservation au comité de gouvernance.

Chaque niveau est testé via des exercices de simulation trimestriels (Module 08)

Les produits ACF®

Cinq produits complémentaires opérationnalisant le standard ACF.

OUTIL DE CONFORMITÉ

ACF AI Act Checker

Outil de pré-diagnostic gratuit pour vérifier la conformité de votre système IA avec le EU AI Act. Identifiez vos obligations selon votre rôle et niveau de risque.

- ✓ Diagnostic de conformité EU AI Act
- ✓ Cartographie des obligations par rôle
- ✓ Classification automatisée des risques

OUTIL DIAGNOSTIQUE

ACF Score

Score de souveraineté propriétaire mesurant votre indépendance décisionnelle sur 6 dimensions de gouvernance.

- ✓ Score composite de souveraineté
- ✓ Visualisation radar 6 axes
- ✓ Plan d'action personnalisé par axe

PLATEFORME D'AUDIT

ACF Auditor

Plateforme d'audit guidé évaluant la maturité digitale et agentique de votre organisation sur 7 dimensions pondérées. Scoring calibré par industrie, détection automatique de patterns critiques et génération d'une feuille de route actionnables.

- ✓ Audit guidé 107 questions / 7 dimensions avec calibration industrie
- ✓ Agentic Readiness Score + Score de Souveraineté
- ✓ Feuille de route 3 phases générée automatiquement

PLATEFORME DE GOUVERNANCE

ACF Control

Dashboard de gouvernance temps réel surveillant vos 18 KPIs de souveraineté avec gating adaptatif et escalade automatisée.

- ✓ 18 KPIs sur 6 axes de gouvernance
- ✓ Gating adaptatif avec escalade humaine
- ✓ Logs d'audit infalsifiables

ATTESTATION INDÉPENDANTE

ACF Certification

Certification indépendante attestant la conformité au standard de gouvernance ACF. Publiquement vérifiable.

- ✓ Parcours Level 1, 2 et 3
- ✓ Badge publiquement vérifiable
- ✓ Renouvellement annuel + monitoring continu

À propos

L'Agentic Commerce Framework® a été créé par Vincent DORANGE, expert en gouvernance IA et fondateur d'AI CONSULTING. Le framework est le résultat de plusieurs années de recherche sur la gouvernance des systèmes autonomes dans les environnements commerciaux.

ACF® est une marque déposée. L'ensemble de la méthodologie et des outils sont juridiquement protégés.

Contact

Site web	www.acfstandard.com
Standard	ACF® — Agentic Commerce Framework

ACF®

Agentic Commerce Framework®

Global Standard for AI Governance

www.acfstandard.com